

STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

Novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a Vyhláška č. 473/2012, o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí zavádějí s účinností od 1. ledna 2015 do činnosti orgánů sociálně-právní ochrany dětí **standardsy kvality sociálně-právní ochrany**.

Standardsy kvality jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je určena úroveň kvality poskytované sociálně-právní ochrany při postupu orgánů sociálně-právní ochrany dětí ve vztahu k dětem, rodičům a jiným osobám odpovědným za výchovu, včetně stanovení vnitřních postupů orgánu sociálně-právní ochrany.

Standardsy kvality na Městském úřadě Uherské Hradiště byly zpracovány v rámci projektu „Zavádění standardů kvality SPOD v Uherské Hradišti“, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/C2.00107, který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Hlavním cílem zavedení standardů kvality sociálně-právní ochrany bylo vytvoření účelného a srozumitelného systému práce s ohroženými dětmi a rodinami a sjednocení přístupů a metod práce. Jedná se o vůbec první okruh standardizace veřejné správy v ČR.

Bližší vymezení standardů upravuje příloha č. 1 prováděcí vyhlášky č. 473/2012 Sb., která popisuje celkem 14 okruhů standardů :

- standardy 1 - 3 se zabývají místní a časovou dostupností, prostředím, podmínkami a informovaností o výkonu sociálně-právní ochrany konkrétního pracoviště
- standard 4 se zabývá personálním zabezpečením výkonu sociálně-právní ochrany
- standardy 5 - 6 řeší otázky přijímání a zaškolování zaměstnanců zařazených v orgánu sociálně-právní ochrany, včetně jejich profesního rozvoje
- standardy 7 - 9 se zabývají prevencí ohrožení dítěte, metodami, principy a postupy práce zaměstnanců sociálně-právní ochrany
- standardy 10 - 13 popisují kontrolní mechanismy, vedení dokumentace a způsob vyřizování a podávání stížností
- standard 14 se týká návaznosti výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty, postupu zaměstnanců sociálně-právní ochrany jako koordinátorů péče ve vztahu k ostatním subjektům

V rámci standardu č. 3, který upravuje oblast informovanosti o výkonu sociálně-právní ochrany, jsou na pracovišti a na webových stránkách oddělení SPOD průběžně zveřejňovány informace týkající se výkonu sociálně-právní ochrany.

Zpracované standardy kvality spolu s přílohami jsou v písemné podobě k dispozici k nahlédnutí u vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu Uherské Hradiště.